

Jackie van der Kroft

training en coaching

Klachtenprocedure

Een klacht is een kans om het beter te doen. Heeft u een klacht over een training, coach traject of over de specifieke inzet van een trainer of acteur van Jackie van der Kroft training en coaching, zou het fijn zijn als u die klacht bespreekbaar maakt met de desbetreffende trainer, coach of acteur zodat men dan de gelegenheid heeft deze klacht rechtstreeks met u op te lossen.

Mocht het toch niet tot een onderlinge overeenstemming komen dan kunt u schriftelijke uw klacht indienen en sturen naar:

Jackie van der Kroft training en coaching
T.a.v. Jackie van der Kroft
Westerweg 156
1906 EN Limmen
info@jackievanderkroft.nl

Na ontvangst van uw klacht zal deze schriftelijk worden bevestigd en in behandeling worden genomen door Jackie van der Kroft en kunt u binnen twee weken een schriftelijke reactie verwachten. Elke klacht wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld.

Indien het dan nog niet mogelijk is om gezamenlijk tot een overeenstemming te komen heeft u de mogelijkheid om een beroep te doen via de beroepsvereniging SIETAR Nederland (Society for Intercultural Education, Training and Research), waar Jackie van der Kroft lid van is. Er zal dan volgens de Ethische Code van deze vereniging worden gewerkt met de inzet van een geschillencommissie. Mocht volgens u deze Ethische Code (zie; <https://www.sietar.nl/wp-content/uploads/2018/10/Ethische-Code.pdf>) niet zijn nageleefd door Jackie van der Kroft training en coaching kunt u schriftelijk uw klacht indienen bij de geschillencommissie van SIETAR Nederland via het volgende mailadres: secretariaat@sietar.nl. Voor meer informatie over deze klachtenprocedure, zie <https://www.sietar.nl/wp-content/uploads/2018/10/Klachtenprocedure-behorende-bij-de-Ethische-Code-van-Sietar.pdf>