



SIETARNEDERLAND

Society for Intercultural Education
Training and Research

Klachtenprocedure behorende bij de Ethische Code van Sietar Nederland

De Ethische Code van Sietar Nederland dient als richtlijn voor het professioneel handelen op het gebied van diversiteit en interculturele educatie, training en onderzoek van de leden die zich aan de Code hebben gecommitteerd.

Sietar Nederland biedt met deze klachtenprocedure de gelegenheid aan externe opdrachtgevers en andere stakeholders om klachten te behandelen, die naar mening van de klager de normen en regels van de Ethische code overschrijden.

Indien de externe opdrachtgever een klacht heeft over een Sietar-lid en de klachtenprocedure met het betreffende Sietar-lid eerst is doorlopen en u gezamenlijk geen bevredigende oplossing heeft kunnen bereiken, dan kunt u een beroep doen op Sietar Nederland. Alleen dan wordt uw klacht ontvankelijk verklaard.

Ten behoeve van de handhaving van deze Ethische code kent Sietar Nederland een Geschillencommissie. De Ethische code vormt de leidraad voor de Geschillencommissie van Sietar Nederland voor het behandelen van de klacht. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor Sietar-leden.

De externe opdrachtgever kan schriftelijk een klacht indienen bij de Geschillencommissie op mailadres: secretariaat@sietar.nl t.a.v. de Geschillencommissie.

Van de Geschillencommissie wordt de ontvangst van uw klacht schriftelijk bevestigd. Voordat besloten wordt of de klacht ontvankelijk wordt verklaard, zal eerst worden bekeken of u en het betreffende Sietar-lid alles hebben gedaan om samen een bevredigende oplossing te vinden.

Binnen twee weken kunt u een schriftelijke reactie verwachten. Voor de totale afhandeling van de klacht heeft de Geschillencommissie 12 weken de tijd.

(Bovenstaande tekst komt op de website te staan. In de volgende pagina's wordt ingegaan op de genoemde geschillencommissie, immers ook daarover moet natuurlijk vooraf worden nagedacht).

Achtergrond Geschillencommissie

Bij een Ethische Code hoort een klachtenprocedure en bij een klachtenprocedure hoort een Geschillencommissie.

De verwachting is dat dit een commissie is die weinig werk zal hebben, maar formeel dient een dergelijke commissie te bestaan en adequaat op een mogelijke klacht ten aanzien van een Sietar-lid te kunnen reageren. Daarom is het van belang zorgvuldig het mandaat en de samenstelling van een dergelijke commissie vast te stellen.

Uitgangspunten

- De geschillencommissie hanteert het principe van vertrouwelijkheid, tenzij een en ander in strijd is met de wet
- De geschillencommissie functioneert vanuit onpartijdigheid en zal beide partijen horen

Mandaat

Mandaat: bindende kracht. Dit betekent dus dat in het uiterste geval een lid geroyeerd zou kunnen worden. Ook betekent het dat een indiener van de klacht de uitspraak zal moeten aanvaarden.

Benoeming

De ALV benoemt de Geschillencommissie op voordracht van het bestuur.

Samenstelling

Het voorstel van de werkgroep Ethische Code is om drie (voormalig) leden of ereleden van Sietar Nederland in een dergelijke commissie te laten plaatsnemen. Daarbij is van belang:

- Doorleefde kennis en ervaring over diversiteit in onderwijs, training en onderzoek
- Ervaring met de ethische dilemma's van het aannemen van werk voor opdrachtgevers
- Onafhankelijk en vrij kunnen waarnemen, interpreteren en oordelen over klachten die betrekking hebben op de ethische code
- Geen (commerciële of andere) belangen hebben bij klanten of Sietar Nederland leden
- Diversiteit in de geschillencommissie